
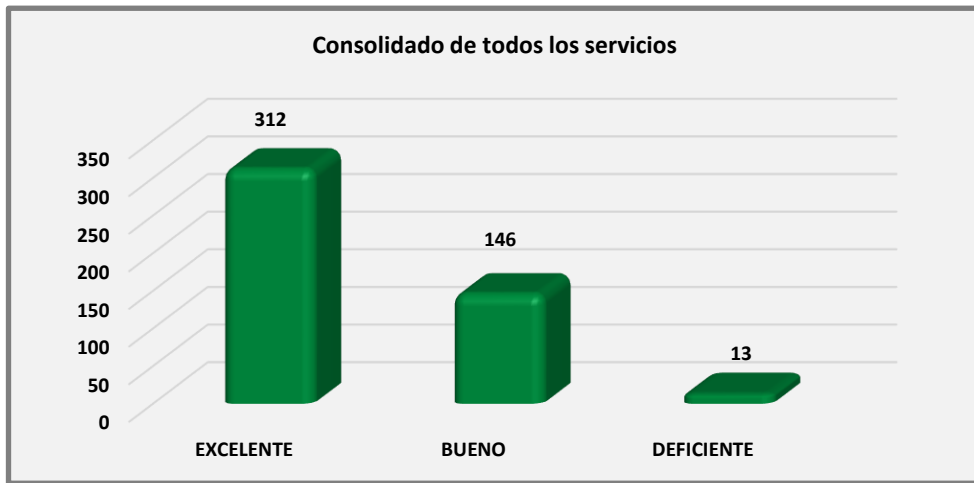
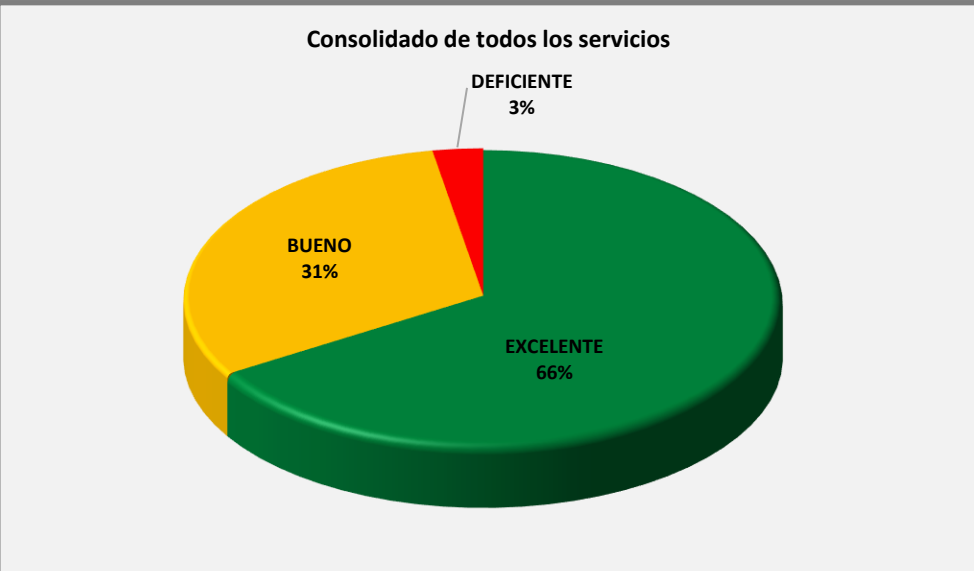


| | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|-------|-----------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
|  Universidad del Tolima | PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | | Pagina 1 de 2 | | | |
| | | | | | | Código:GC-P05-F01 | | | |
| | INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | | Versión: 1 | | | |
| | | | | | | Fecha Aprobación:01-02-2022 | | | |
| EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS | | | | | | | | | |
| ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO | | | | | | | | | |
| FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | | Periodo evaluado | | Semestre A 2025 | | Población: 800 | | | |
| | | Tipo de Muestreo: | | Aleatorio | | Margen de error: 0,05 | | | |
| PROCESO EVALUADO | | | | META | | OBSERVACIONES | | | |
| GESTIÓN EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL CENTRO DE IDIOMAS | | | | 85 % | | Las encuestas se aplican de forma virtual | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | USUARIOS | | No. De Encuestas Enviadas | No. De Encuestas diligenciadas |
| | | | | | | Inglés Niños y Adolescentes | | 200 | 62 |
| | | | | | | Inglés Adultos | | 200 | 53 |
| | | | | | | Francés | | 200 | 1 |
| Portugués | | 200 | 3 | | | | | | |
| TOTAL | | 800 | 119 | | | | | | |
| GRÁFICO | | | | | | ANÁLISIS | | | |
| Consolidado Total | | EXCELENTE | BUENO | DEFICIENTE | No lo usa No aplica | TOTAL | El 97% de los Usuarios, consideran que todos los servicios prestados por el por el Centro de Idiomas está entre excelente y bueno. | | |
| Consolidado de todos los servicios | | 312 | 146 | 13 | 5 | 476 | | | |
|  | | | | | | | El 66 % de los Usuarios, consideran que todos los servicios prestados por el por el Centro de Idiomas, es excelente. | | |
|  | | | | | | | | | |
| Elaborado por: | | Jenny Katherine Moreno Diaz | | | | | Fecha: 07/08/2025 | | |
| Cargo: | | Apoyo a la Gestión | | | | | | | |